



## Rapport de gestion 2010

L'année 2010 a été une année de développement pour l'association Pesinet. Nos actions et nos équipes sur le terrain ont grandi, notre innovation a été reconnue et promue par de nombreux experts internationaux, de nouveaux partenaires ont choisi de nous accompagner dans la durée. Ces avancées et la professionnalisation de notre structure nous permettent de nous projeter en 2011 dans une perspective d'extension du modèle de service Pesinet à un plus grand nombre de bénéficiaires.

### 1. Rapport d'activité 2010 :

#### Développement de l'association

Anne Roos-Weil, Co-fondatrice et Secrétaire de l'association, a dirigé à temps plein l'association tout en long de l'année 2010 grâce à l'obtention de deux bourses entrepreneur social consécutives : l'une d'**Antropia**, l'autre de la **Fondation PPR**.



En octobre 2010, Anne Roos-Weil a été nommée **Ashoka Fellow 2010**, une reconnaissance internationale dans le domaine de l'entrepreneuriat social qui lui permettra de bénéficier en 2011 d'un accompagnement stratégique de la part des équipes et partenaires d'Ashoka France et d'une aide financière pour financer son poste salarié au sein de la structure (à partir de mars 2011).

#### Développement des applications et outils technologiques

L'année 2010 a également été l'occasion de poursuivre les développements technologiques engagés dès 2009 en vue de renforcer la robustesse de nos outils et d'optimiser leur fonctionnement afin de toujours mieux répondre aux besoins du service.

Nous avons formalisé un **partenariat technologique** avec le Groupe Astek, acteur majeur du Conseil et de l'Ingénierie en Technologies Nouvelles. Le groupe accompagne Pesinet dans le processus d'industrialisation de la plateforme technique et la montée en charge du système.

#### Sur le terrain :

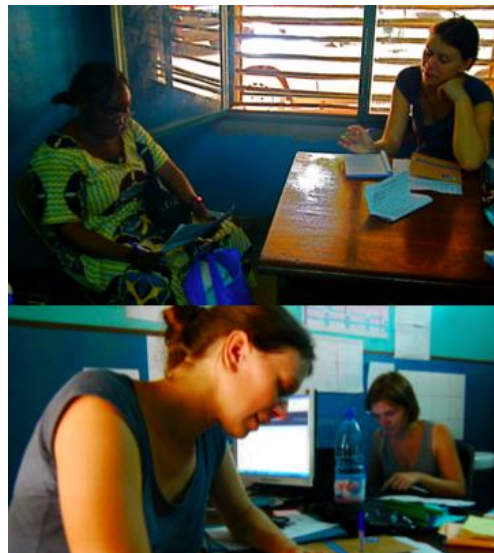
La priorité a été mise sur le renforcement des compétences et la professionnalisation des actions sur le terrain. La sécurisation des financements pour le poste de directrice grâce aux bourses entrepreneur social nous a permis de consacrer la très grande partie des fonds levés au développement des actions opérationnelles.



## - Renforcement de l'encadrement des équipes

Nous avons choisi cette année de mettre l'accent sur **l'accompagnement, la formation et l'encadrement des équipes opérationnelles** sur le terrain.

Dans ce cadre, la directrice a passé 7 mois cette année à Bamako. Anne-Laure Robine l'a rejoint sur le terrain à partir de juillet pour un stage de 6 mois. Pauline Dupont, volontaire de solidarité internationale au sein de l'association pour une période d'un an, assure depuis septembre la coordination opérationnelle du programme.



Cette présence de l'équipe d'encadrement sur le terrain a permis de mettre en place et de renforcer un grand nombre de procédures dans la gestion quotidienne des activités (procédures financières, contrôle de la régularité des activités, renforcement de la stratégie de commercialisation) et de développer les compétences des équipes du programme.

La direction de l'association a mis fin en septembre 2010 à la mission du superviseur en poste, suite aux constats de fautes professionnelles répétées dans son travail. Un nouveau superviseur a été recruté pour piloter les activités dans les quartiers de Bamako Coura et Bolibana. Il a pris ses fonctions en janvier 2011. Il sera formé par Pauline Dupont pendant l'année 2011 afin de monter en compétence sur les différentes tâches dont il est responsable dans le cadre de ses fonctions.

## - Croissance de l'activité

Le programme comptait, en janvier 2010, 131 enfants suivis. Il comptait **590 abonnés** fin décembre 2010, avec une augmentation moyenne du nombre d'abonnés actifs chaque mois de 17%.

En parallèle de l'augmentation du nombre d'enfants suivis, nous avons recruté de nouvelles femmes agents de pesée sur le programme. En 2010, **3 nouveaux postes d'agents** ont ainsi été créés.





#### - Renforcement des formations sanitaires

Nous avons entamé cette année grâce à la **mission de trois bénévoles du domaine sanitaire** le renforcement de la formation sanitaire de nos équipes.

Lisette Cazellet, Brigitte Ollivier et Virginie Soulié sont venues en septembre faire un diagnostic des besoins de formation de nos agents de pesée et définir une maquette de formation impliquant le personnel médical du centre partenaire ainsi que des institutions de formations et/ou experts sur des thématiques plus spécifiques. L'association souhaite investir en 2011 dans le **développement des capacités** des médecins Pesinet afin que ceux-ci soient à même d'assurer une formation continue de qualité aux agents. Le développement de programmes de formations des équipes médicales, en partenariat avec des institutions partenaires est également en projet pour 2011.

### Communication

- Nous avons actualisé régulièrement le **site institutionnel** de l'association. Toutes les actualités sont accessibles dans la rubrique [« A la une »](#)
- La **page Facebook** de Pesinet a fêté fin 2010 ses 500 fans à qui nous nous efforçons de fournir des informations régulières sur la vie de l'association, les développements dans le secteur de la télésanté, les enjeux sanitaires en Afrique Sub-Saharienne.
- Une **lettre d'information bi-mestrielle** est diffusée à nos adhérents, sympathisants, donateurs, partenaires et à ceux qui nous ont fait savoir qu'ils souhaitaient s'y abonner en s'inscrivant sur notre site.
- 34 adhérents et donateurs ont utilisé au cours de l'année 2010 le système de don et d'adhésion en ligne que nous avons mis en place.
- Deux photographes et vidéastes amateurs sont venus en octobre 2010 suivre les acteurs du programme pour réaliser **une vidéo portrait de nos agents et un reportage photos**. Vous pouvez découvrir leur [travail](#) sur le site internet de Pesinet.

### Rencontres d'experts et publications internationales

- Le **Programme des Nations Unies pour le Développement** a référencé Pesinet dans son rapport sur les modèles solidaires contribuant à la réalisation des Objectifs du Millénaire pour le Développement. Ce rapport a été présenté le 21 Septembre 2010 à l'occasion du Sommet des Nations Unies sur les Objectifs du Millénaire pour le Développement qui se tenait à New-York.





- Anne Roos-Weil a présenté les activités de Pesinet lors de deux **conférences internationales organisées à New-York** en septembre 2010. L'invitation à ces événements prestigieux nous a permis de faire connaître notre travail aux organisations internationales reconnus et aux bailleurs (UNICEF, GSMA Development Fund, M-Health Alliance, ...)
  - "[Women connected for Health](#)", événement organisé par la fondation ADA a rassemblé premières dames, ONG et institutions publiques pour débattre des enjeux de la santé maternelle et infantile et présenter des initiatives innovantes utilisant les technologies pour répondre aux objectifs du millénaire pour le développement.
  - "[Women and Mobiles](#)" événement organisé par MobileActive.org, le réseau de référence pour la promotion des initiatives en santé mobile, a réunit journalistes, bailleurs et praticiens du secteur.

## Evaluation

Les résultats de l'évaluation menée par **l'Agence Nationale de télésanté et d'informatique Médicale (ANTIM)** du Ministère de la Santé du Mali ont été présentés en septembre 2010, à l'université de médecine de Bamako. Cette évaluation a consisté à enquêter 96 mamans abonnées au programme pour mesurer leur degré de satisfaction et de compréhension du programme.

Cette évaluation a démontré un fort niveau de satisfaction (96% des mamans se sont dit satisfaites ; 97% pensent que le prix d'abonnement mensuel est « peu cher »). Elle a démontré également la capacité du service à toucher des populations de l'économie informelle (90% des répondants ont déclarés leurs revenus instables) et de niveau d'éducation bas. Les points d'amélioration identifiés dans le cadre de cette évaluation concernaient principalement la performance « commerciale » des agents de pesée et la régularité du suivi. Suite à ces résultats, des dispositions ont été prises pour améliorer la performance des équipes sur ces aspects (voir section « Renforcement de l'encadrement des équipes »)

Un audit terrain de 3 jours a été réalisé par le cabinet de consulting **Monitor Group** en août 2010 dans le cadre d'une étude réalisée pour la Banque Mondiale, l'USAID, la coopération suisse notamment. Cet audit a confirmé le fort niveau de satisfaction des familles abonnées, la pertinence de la stratégie marketing mise en œuvre au deuxième semestre 2010 (journées dédiées de sensibilisation en « porte à porte ») et identifié le programme comme un modèle innovant pour l'amélioration de la santé infantile. Un rapport final sera publié au premier trimestre 2011.

Depuis juillet 2010 une nouvelle évaluation est en cours. Cette [évaluation ambitieuse](#)



est supervisée bénévolement par une évaluatrice internationale, Marie-Pierre Gagnon, **experte dans l'évaluation de projets de télésanté**. Elle est menée par les équipes de Pesinet sur le terrain (un stagiaire, deux enquêtrices, un statisticien) qui ont été recrutés spécifiquement pour cette mission. Elle vise à évaluer l'impact de l'intégration du service sur les activités du centre de santé partenaire, sur le recours aux soins des bénéficiaires ainsi que leur niveau de satisfaction. Elle vise également à analyser les facteurs de pérennisation et d'extension du service sur de nouvelles aires de santé. Une enquête terrain auprès de 180 familles abonnées et non-abonnées est en cours. Les résultats de l'évaluation sont prévus pour avril 2011.

### **Partenaires et Donateurs**

En 2010, l'association a développé son réseau de partenaires et su fidéliser ceux qui avaient choisi de l'accompagner dès ses débuts.

- La fondation Alcatel-Lucent a renouvelé en 2010 son financement à Pesinet pour développer les activités et à travers elles la formation et la création d'emplois pour les femmes agents de pesée.
- La fondation BNP Paribas et sa filiale BICIM au Mali ont choisi d'accompagner le développement de Pesinet pour une durée de trois ans.
- Medicaments Export et la Fondation Orange Mali, partenaires fondateurs de l'association ont également renouvelé leur soutien en 2010.

De nouveaux partenaires ont choisi de nous faire confiance cette année :

- le Groupe Tefal a fourni gracieusement à Pesinet les pèse-bébés utilisés dans le cadre de l'activité de suivi sanitaire à domicile et apporté un soutien financier.
- le groupe Alcatel TCT a fourni renouvelé gracieusement le parc de terminaux mobiles utilisé par les équipes de terrain.
- l'association Alter Eco et la fondation Aviva ont choisi de soutenir le développement du programme sur les quartiers de Bamako Coura et Bamako Coura Bolibana
- la fondation Bel accompagne Pesinet dans le développement d'un volet de surveillance nutritionnelle au sein du service de suivi sanitaire.
- la Fondation Sanofi Espoir, la fondation Terre Plurielle et la fondation AstraZeneca soutiennent l'extension du programme sur de nouveaux centres de santé en 2011.



## 2. Rapport financier 2010

**NB : Le compte de résultat et le rapport financier présentés ci-dessous ont été révisés en juin 2015, avec l'appui du cabinet d'expertise comptable Donnadieu & Associés, lors du passage de l'association d'une comptabilité de trésorerie à une comptabilité d'engagement. La méthode de comptabilité d'engagement permet de comptabiliser les charges et les produits au moment où ils ont été effectivement utilisés, et non au moment où ils ont été reçus ou décaissés. Elle permet ainsi de refléter de manière plus fidèle l'activité de l'exercice et la situation financière de l'association.**

### Compte de résultat

Au cours de l'année, nous avons enregistré **54 737** Euros de revenus, constitués par :

- Les dons individuels et adhésions pour un total de 5 154 Euros. 37 personnes ont adhéré ou apporté un don à Pesinet en 2010 ;
- Les subventions obtenues de 10 partenaires : Fondation Alcatel-Lucent, Fondation Orange Mali, Fondation PPR, Fondation Aviva, Tefal, Association Alter Eco, Fondation BNP Paribas, Fondation Sanofi Espoir, BICIM et Medex
- Les revenus des activités de l'association (abonnements payés par les familles) pour un total de 2150 Euros;
- 136 Euros de revenus financiers du placement de notre trésorerie excédentaire

Les charges se sont élevées à **51 818** Euros, principalement constituées de :

- L'investissement lié aux développements informatiques
- Les frais de fonctionnement du projet au Mali (charges de personnel principalement)
- Les frais de fonctionnement, notamment les billets d'avion pour les missions
- La rémunération sous forme d'honoraires d'Anne Roos-Weil suite à l'obtention d'une bourse entrepreneur social de la Fondation PPR pour financer sa mission d'encadrement et de développement de l'association.

Le tableau ci-dessous présente les emplois et ressources de l'année 2010 :

Emplois		Ressources	
Frais de structure	6 686	Cotisations et dons	5 154
Frais de mission	3 557	Recettes des abonnements	2 150
Honoraires	9 000	Fondation Alcatel-Lucent	10 813
Fonctionnement projet Bamako	21 870	Subvention fondation BNP	10 000
Développements informatiques	10 166	BICIM	9 909
Frais financiers	160	Subvention PPR	9 000
Frais plateforme newsletter	238	Subvention fondation Orange Mali	4 573
Frais de transaction en ligne	141	Subvention Médex	3 000
		Revenus financiers	136
<b>Total</b>	<b>51 818</b>	<b>Total</b>	<b>54 735</b>

A fin 2010, le montant des subventions déjà encaissées pour des projets à mener sur l'exercice suivant s'élevait à 78 835€. A fin 2010, la trésorerie s'élevait à **101 805,7€**.